

PGLogCollector

Manual do coletor de logs da PayGo

Sumário

Introdução	2
Como usar	2
Logs do PayGo Windows	3
Logs da PGWebLib DLL.....	5
Problemas com a ferramenta?	7

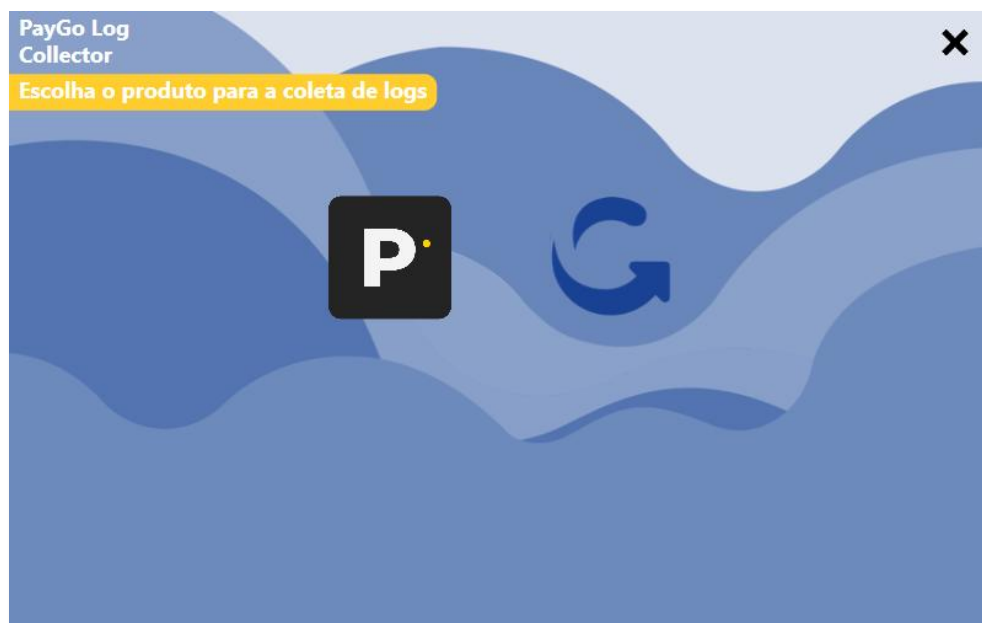
Introdução

O PGLogCollector é uma ferramenta de coleta de logs automática. Com ela é possível coletar os logs de um computador referente aos produtos PayGo Windows ou PGWebLib DLL com apenas alguns cliques. O PGLogCollector coleta os logs automaticamente, os compacta (respeitando o limite de 30MB por arquivo e criando vários arquivos de zip em caso dos logs serem maiores que isso) e os fornece com facilidade.

Nas próximas seções, temos o passo a passo de como exportar os logs de cada uma das soluções Windows.

Como usar

Abra o executável do PGLogCollector e a tela a seguir será mostrada:



Nesta tela o usuário deverá escolher se deseja:

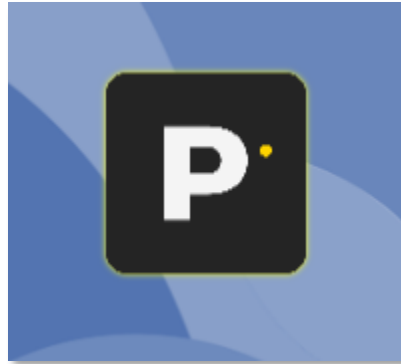
- coletar logs de um PayGo Windows;
- coletar logs de uma PGWebLib DLL;

Para isso, verifique o modo de integração do parceiro/cliente e em seguida clique no botão correspondente.

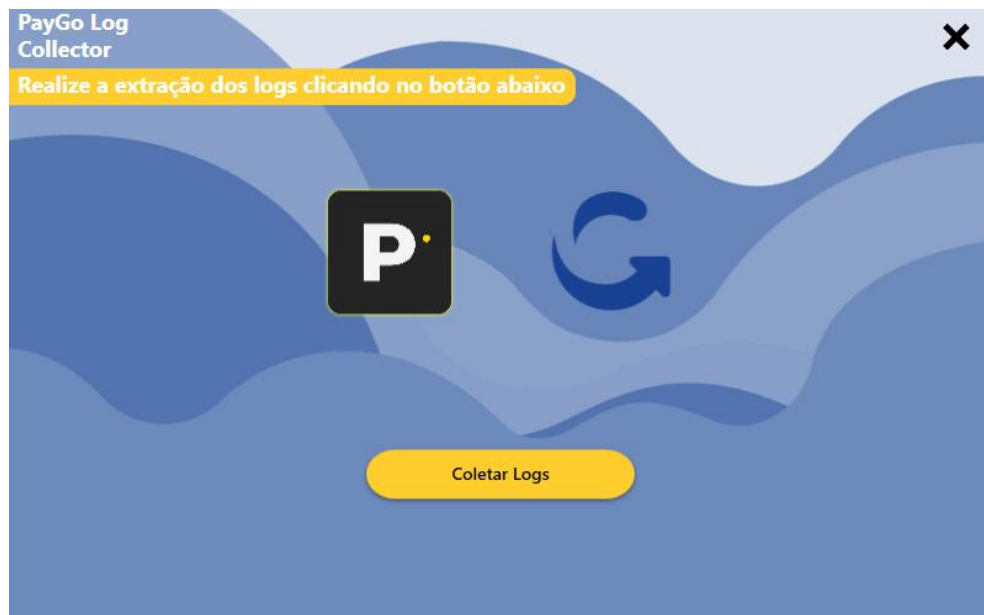
Logs do PayGo Windows

Esta opção pode ser usada tanto para usuários de integração **ControlPay / API** quanto para usuários de integração **Troca de Arquivos** (ambos sendo PayGo Windows).

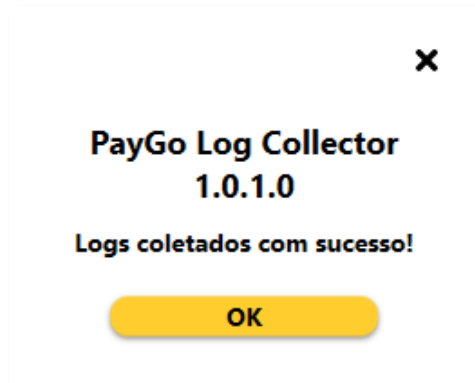
1. Clique no botão do PayGo Windows para que possa ser feita a coleta de logs:



2. Em seguida a tela se modificará e permitirá a coleta dos logs:

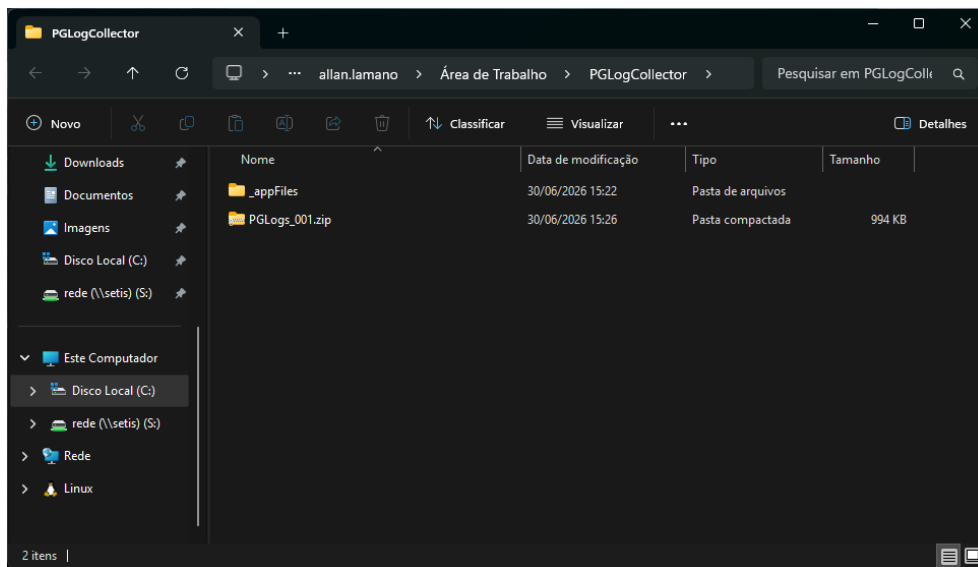


3. Feito isto, basta clicar em “Coletar logs”;
4. Uma tela aparecerá com o resultado da operação.



Caso ocorra algum erro durante a coleta, o erro será mostrado nessa janela. Erros comuns são a aplicação não ter encontrado a pasta da aplicação (*C:\ProgramData\PayGo*) ou não ter privilégios necessários (bastando, executar a aplicação como administrador).

5. Uma tela do Windows Explorer será aberta automaticamente, na pasta na qual se encontram os logs coletados (localizada na área de trabalho do computador, dentro de “PGLogCollector”).



6. A aplicação coleta os logs e os coloca em arquivos “.zip” de até 30MB de tamanho. Sendo assim, os logs serão colocados em arquivos com o nome “PGLogs_XYZ.zip”, sendo XYZ um número que irá subir conforme forem criados arquivos a serem enviados.
7. Colete todos os arquivos criados (“PGLogs_001.zip”, “PGLogs_002.zip”, “PGLogs_003.zip”, e assim por diante) e envie para análise.

Atenção: caso a aplicação seja usada mais de uma vez em sequência, os arquivos criados anteriormente serão sobrescritos. Certifique-se de ter coletados todos os arquivos desejados da pasta “PGLogCollector” na área de trabalho antes de rodar a aplicação novamente.

Logs da PGWebLib DLL

Esta opção pode ser usada tanto para usuários de integração com a **PGWebLib Standalone** quando usuários da **PGWebLib que usam o PGWin como atualizador**.

1. Clique no botão da PGWebLib DLL / do TEF Dedicado para que possa ser feita a coleta de logs:



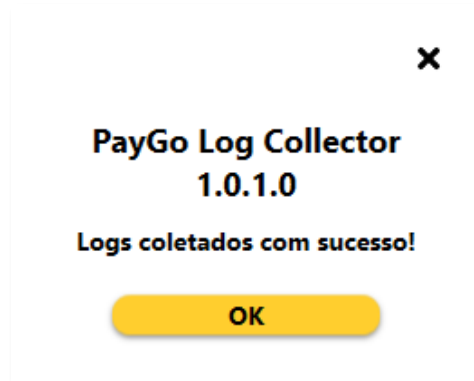
2. Em seguida a tela se modificará e requisitará que seja informada a pasta do executável da automação:



3. Clique em “Selecionar”. Será aberta uma janela do Windows Explorer para que seja escolhida a pasta na qual se encontra o executável da automação comercial;

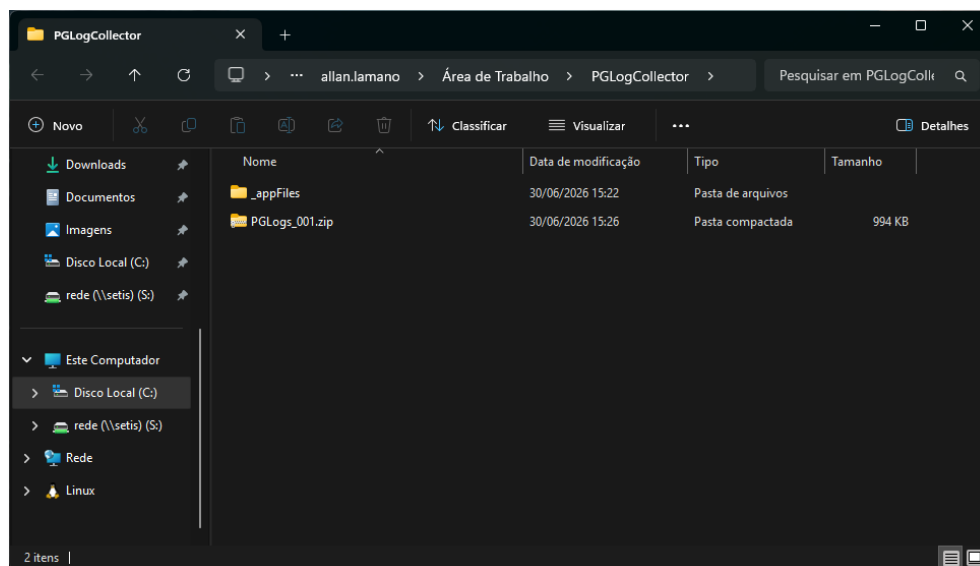
Atenção: esta pasta a ser selecionada é a mesma pasta usada pela automação para o comando do “Init” da DLL. É a pasta na qual é criada a subpasta “Log”, na qual a PGWebLib cria seus arquivos de logs.

4. Feito isto, basta clicar em “Coletar logs”;
5. Uma tela aparecerá com o resultado da operação.



Caso ocorra algum erro durante a coleta, o erro será mostrado nessa janela. Erros comuns são a aplicação não ter encontrado a pasta de logs da PGWebLib no caminho fornecido ou não ter privilégios necessários (bastando, executar a aplicação como administrador).

6. Uma tela do Windows Explorer será aberta automaticamente, na pasta na qual se encontram os logs coletados (localizada na área de trabalho do computador, dentro de “PGLogCollector”).



7. A aplicação coleta os logs e os coloca em arquivos “.zip” de até 30MB de tamanho. Sendo assim, os logs serão colocados em arquivos com o nome “PGLogs_XYZ.zip”, sendo XYZ um número que irá subir conforme forem criados arquivos a serem enviados.
8. Colete todos os arquivos criados (“PGLogs_001.zip”, “PGLogs_002.zip”, “PGLogs_003.zip”, e assim por diante) e envie para análise.

Atenção: caso a aplicação seja usada mais de uma vez em sequência, os arquivos criados anteriormente serão sobrescritos. Certifique-se de ter coletados todos os arquivos desejados da pasta “PGLogCollector” na área de trabalho antes de rodar a aplicação novamente.

Problemas com a ferramenta?

Caso tenha algum problema com a ferramenta, ela também gera seus próprios logs, localizados em “...\Desktop\PGLogCollector_appFiles”. Aqui você poderá verificar erros da aplicação ou enviar estes logs para análise pelo time responsável pela ferramenta.
